

# **MEMÒRIA DE SERVEIS SOCIALS 2016**

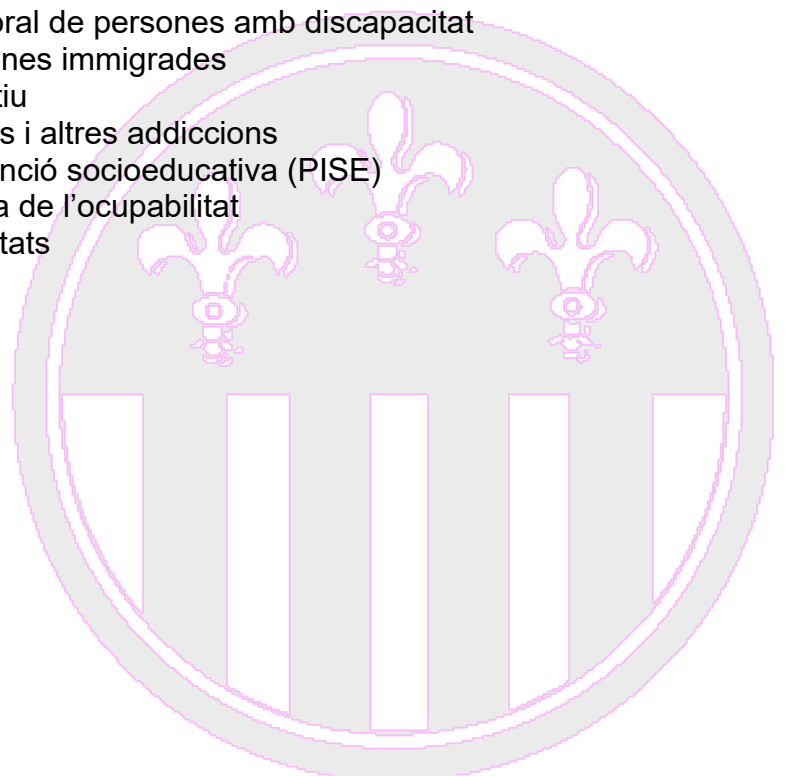


**AJUNTAMENT  
DE  
SANT LLUIS**



## SUMARI

1. Presentació
2. Organigrama del departament
3. Localització i horaris
4. Pla de formació
5. Serveis
  - 5.1. Atenció a la població en general
    - 5.1.1. Programa d'Atenció i Informació
  - 5.2. Atenció a la gent gran i persones amb dependència
    - 5.2.1. Servei d'ajuda a domicili
    - 5.2.2. Servei de menjar a domicili i menjador social
    - 5.2.3. Teleassistència
    - 5.2.4. Valoració de dependència
    - 5.2.5. Valoracions de discapacitat i mobilitat reduïda
    - 5.2.6. Petició de places residencials i/o centres de dia
    - 5.2.7. Atenció psicogeriatrica
    - 5.2.8. Conveni entre l'Ajuntament i Creu Roja
  - 5.3. Atenció a infància i família
    - 5.3.1. Programa municipal d'intervenció familiar (EMIF)
    - 5.3.2. Atenció psicosocial a persones i famílies
  - 5.4. Dona i violència de gènere
    - 5.4.1. Programa d'atenció a la dona
    - 5.4.2. Dona i violència
  - 5.5. Atenció a les persones amb dificultats laborals i problemes econòmics
    - 5.5.1. Inserció laboral de persones amb discapacitat
  - 5.6. Atenció a les persones immigrades
  - 5.7. Allotjament alternatiu
  - 5.8. Drogodependències i altres addiccions
  - 5.9. Programa d'intervenció socioeducativa (PISE)
  - 5.10. Projectes de millora de l'ocupabilitat
  - 5.11. Subvencions a entitats
  - 5.12. Altres tasques
6. Altres projectes
7. Conclusions





## 1. PRESENTACIÓ

Els Serveis Socials continua sent l'àrea de treball prioritària per a l'actual equip de govern. Cobrir i alleugerir les necessitats dels santlluïzers i santlluïseres és la nostra principal tasca.

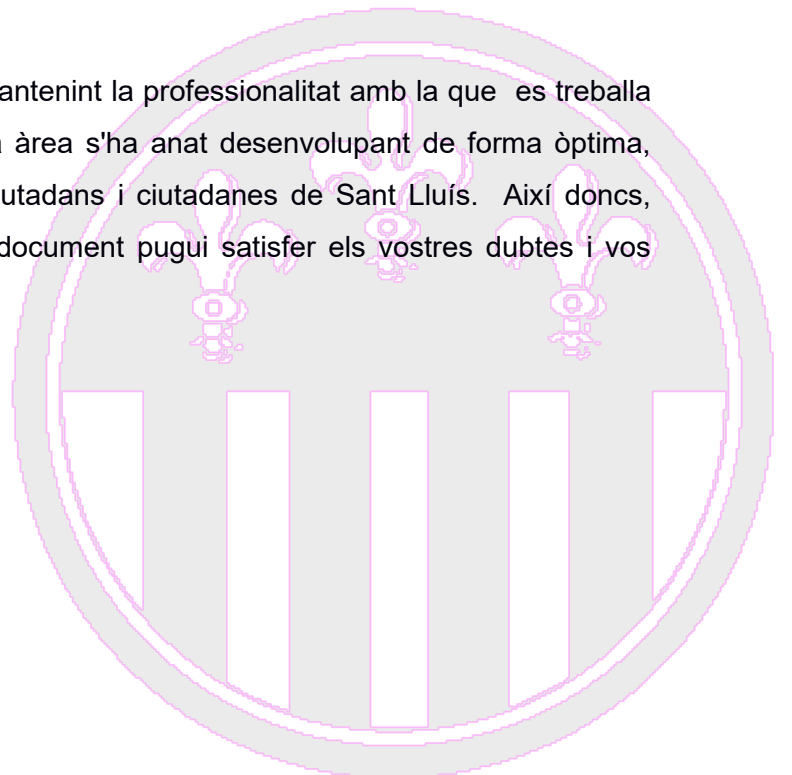
A diferència de l'any passat, enguany hem pogut adaptar i ajustar els pressupostos acord amb la idea i finalitat que, des de l'equip de govern, considerem han de contemplar aquesta àrea.

En la present memòria hi queden reflectits tots els projectes realitzats durant l'any 2016 .

Un any més, hem considerat prioritari poder donar a conèixer els ajuts que ja existien i que, per desconeixement, la gent no demanava. Aquest fet, repercutia a l'hora de no utilitzar aquestes ajudes, a més de donar lloc a interpretacions errònies com el fet de considerar que no eren necessàries.

Un dels objectius importants a remarcar des de l'àrea és fomentar la idea que rebre ajuts de part de l'Administració no és un favor que se li fa a la persona sinó que és un dret que té.

Des d'aquest nou enfocament, i mantenint la professionalitat amb la que es treballa des dels Serveis Socials, aquesta àrea s'ha anat desenvolupant de forma òptima, oferint un servei de qualitat als ciutadans i ciutadanes de Sant Lluís. Així doncs, esperem que la lectura d'aquest document pugui satisfer els vostres dubtes i vos pugui informar del nostre treball.





## 2. ORGANIGRAMA DEL DEPARTAMENT

- **EQUIP TÈCNIC:**

- **Coordinadora de Serveis Socials i Psicòloga:** Rocío Moriana.
- **2 Treballadores Socials:** Adelina Moscardó  
Bel Morlà.
- **1 Educadora Social:** Txell Planas

- **ADMINISTRACIÓ:**

- **1 Administrativa:** Ana Fernández
- **1 Auxiliar Administrativa:** Cristina Sintes

- **SUBSTITUCIONS:**

- Catalina Pons. Psicòloga. Substituint a Rocío Moriana (des del mes d'agost).
- M<sup>a</sup> Jesús Riera. Aux. Administrativa. Substituint a Cristina Sintes (des del mes de desembre).

- **ALUMNAT EN PRÀCTIQUES:**

- Ainoa Ábalos (estudiant d'Educació Social de la UOC realitzant les pràctiques en el servei des del mes de març fins al mes de juny).





## **3. LOCALITZACIÓ I HORARIS**

La ubicació dels Serveis Socials és molt cèntrica a la població de Sant Lluís. Es troba molt a prop de tots els altres serveis del poble i és molt accessible a tots els ciutadans.

**ADREÇA DE L'ÀREA SOCIAL:** carrer Sant Lluís, 114-B (Sant Lluís)

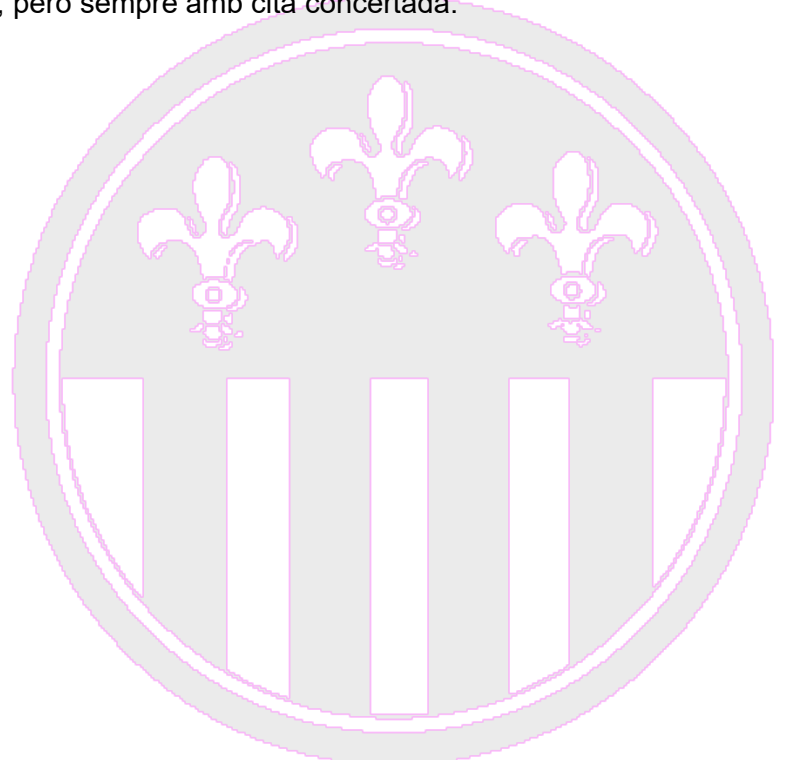
**TELÈFON:** 971 15 67 91

**FAX:** 97115 03 81

**CORREU ELECTRÒNIC:** [serveissocials@ajsantlluis.org](mailto:serveissocials@ajsantlluis.org)

**HORARI D'ATENCIÓ AL PÚBLIC:** De dilluns a divendres de 9.30 a 13.30h

En aquesta franja horària les dependències dels Serveis Socials estan obertes. La ciutadania pot ser atesa pel cos administratiu o qualsevol altre professional. És important remarcar que les diferents professionals atenen a la població en una franja horària molt més àmplia – incloent-hi també els capvespres- per tal de poder adaptar-se a les necessitats dels ciutadans, però sempre amb cita concertada.

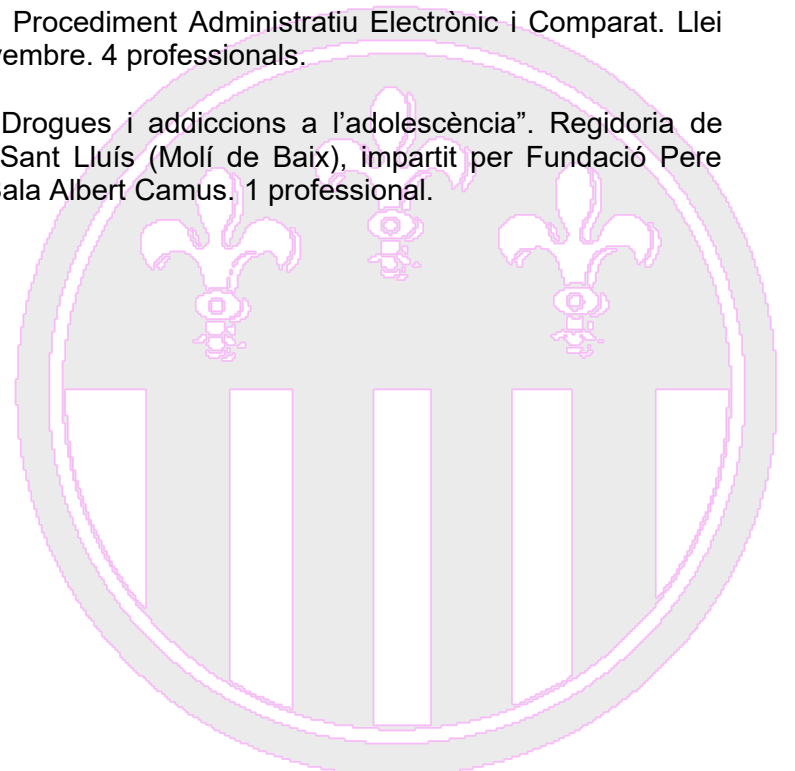




## 4. PLA DE FORMACIÓ

Al llarg de l'any 2016 l'equip de Serveis Socials ha participat de les següents accions formatives:

- Curs “Donar suport als qui donen suport”. CIME 2,3 i 4 de maig del 2016. 1 professional.
- Sessió formativa introductòria Administració Electrònica. Ajuntament Sant Lluís. 31 Maig 2016. 6 professionals.
- Curs: “Abordatge i prevenció Assetjament escolar” CEP Menorca. 3 i 4 de juny 2016. 2 professionals.
- Sessió introductòria Administració Electrònica a SILME. 11 agost 2016. 2 professionals.
- Curs: “Aproximació a la violència de gènere entre adolescents. La influència dels mitjans de comunicació” organitzat per la UIB, 15 i 16 de setembre de 2016 a la Seu Universitària de Can Salort. 2 professionals.
- Curs: “Com atendre la part afectiva en la intervenció social”. CIME 19, 20 i 21 setembre 2016. 2 professionals.
- Curs: “Aplicació SIUSS com a eina d'avaluació dels Serveis Socials”. CIME. 17 i 18 novembre 2016. 1 professional.
- Jornada formativa. Buisitools: Procediment Administratiu Electrònic i Comparat. Llei 39/2015. CIME. 24 i 28 de novembre. 4 professionals.
- Curs: “Models d'intervenció. Drogues i addiccions a l'adolescència”. Regidoria de Joventut de l'Ajuntament de Sant Lluís (Molí de Baix), impartit per Fundació Pere Tarres. 8,9 i 10 d'abril 2016. Sala Albert Camus. 1 professional.





## **5. SERVEIS**

### **5.1. ATENCIÓ A LA POBLACIÓ EN GENERAL**

Els Serveis Socials Comunitaris Bàsics són un servei públic obert a tota la ciutadania del municipi on, mitjançant programes propis i/o en col·laboració amb associacions o institucions socials, es treballa per facilitar l'accés als serveis i recursos socials, prevenir l'exclusió social, pal·liar-ne les conseqüències i ajudar a incorporar-se a la societat els qui s'hi troben exclosos.

#### **Els serveis que s'ofereixen són:**

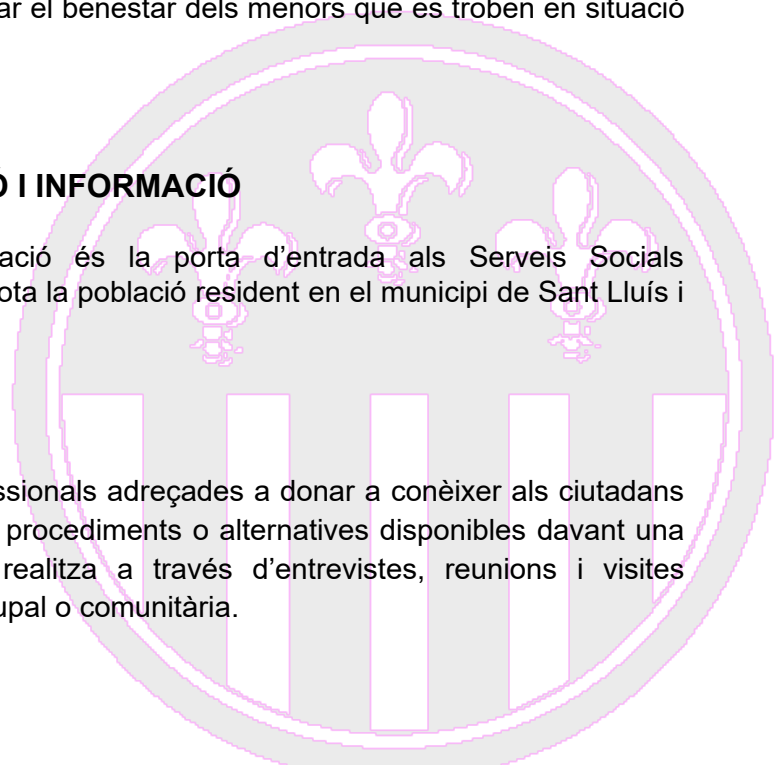
- Informar i orientar sobre els recursos socials existents.
- Facilitar l'accés dels serveis i prestacions socials a totes les persones que hi tenen dret.
- Ajudar les persones que viuen al municipi i no tenen cobertes les seves necessitats bàsiques a poder satisfer-les.
- Ajudar a viure de la manera més autònoma que sigui possible aquelles persones que travessen situacions socials problemàtiques motivades per l'edat, per alguna discapacitat, per alguna malaltia o per altres circumstàncies que dificulten el seu ple desenvolupament social i personal.
- Donar suport a les persones amb especials dificultats per facilitar-los la seva incorporació social a fi que puguin accedir al món laboral.
- Treballar, en col·laboració, amb altres institucions i agents socials, per promoure i salvaguardar el benestar dels menors que es troben en situació de dificultat.

#### **5.1.1. PROGRAMA D'ATENCIÓ I INFORMACIÓ**

El programa d'Atenció i Informació és la porta d'entrada als Serveis Socials Comunitaris Bàsics. Va adreçat a tota la població resident en el municipi de Sant Lluís i comprèn les següents tasques:

##### **Informació:**

Suposa totes les actuacions professionals adreçades a donar a conèixer als ciutadans els seus drets, recursos existents, procediments o alternatives disponibles davant una situació social determinada. Es realitza a través d'entrevistes, reunions i visites domiciliàries i pot ser individual, grupal o comunitària.





## Tramitació:

Es refereix a la realització de tràmits administratius i la consegüent gestió de documents. Les tramitacions per accedir a alguna de les prestacions bàsiques es recullen en aquest programa. Hi ha dos tipus de tramitacions:

1. Tramitació de recursos interns del sistema de Serveis Socials (pensions assistencials i no contributives; rendes mínimes d'inserció; altres...).
2. Tramitació de recursos externs al sistema de Serveis Socials (accés a recursos no dependents del sistema de Serveis Socials).

## Derivació:

Gestió o procediment administratiu per a remetre l'actuació a altres professionals o serveis, la qual cosa implica sempre, almenys, un informe tècnic per part del professional que autoritza la derivació. La derivació pot realitzar-se dins o fora del sistema de Serveis Socials.

Informació i orientació	2015	2016	% variació
Nombre d'usuaris atesos	479	400	-16,49%

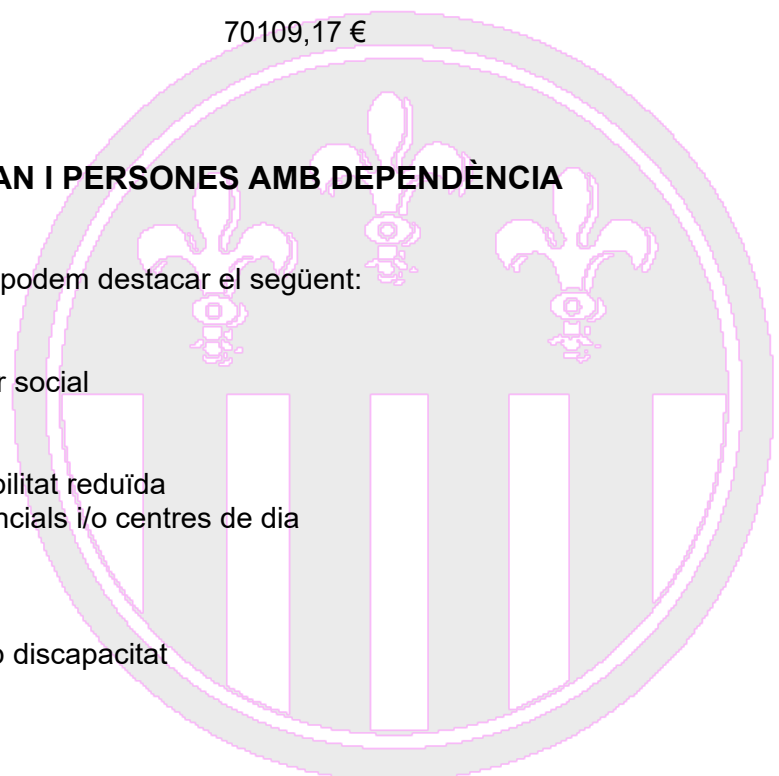
## **DESPESA TOTAL PROGRAMA INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ**

70109,17 €

## **5.2. ATENCIÓ A LA GENT GRAN I PERSONES AMB DEPENDÈNCIA**

Quant a la tipologia de demandes, podem destacar el següent:

- Servei d'ajuda a domicili
- Menjar a domicili i Menjador social
- Teleassistència
- Valoració dependència
- Valoració discapacitat i mobilitat reduïda
- Peticions de centres residencials i/o centres de dia
- Atenció psicogeriàtrica
- Serveis de Creu Roja
- Bons de transport públic
- Integració de persones amb discapacitat
- Altres tràmits i gestions
- Altres col·laboracions







Com a línia de treball, sempre s'intenta que a la primera consulta, a més d'atendre la demanda que es genera, la persona surti amb una informació al més completa possible sobre els serveis dels quals pot disposar (Servei d'ajuda a domicili, Teleassistència, menjar a domicili, llei de dependència, assessorament sobre eliminació de barreres arquitectòniques i ajuts, informació sobre cuidadors/res a domicili, places de respir per vacances de cuidador principal o per convallescència, etc.)

## 5.2.1. SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD)

La gerent de l'empresa que gestionava el servei d'ajuda a domicili es va jubilar al mes de juliol i fins a finals del 2015 les treballadores familiars varen ser contractades per l'empresa que gestiona el geriàtric (Secretari Coloma). Mentrestant, l'Ajuntament va constituir una borsa de feina per atendre el Servei amb personal de plantilla pròpia, fet que va donar lloc a la municipalització del servei ja durant l'any 2016.

El Servei d'ajuda a domicili és una alternativa per tal de retardar la institucionalització de les persones dependents, així com una resposta òptima a les problemàtiques derivades de la falta d'autonomia funcional, soledat, desestructuració familiar, etc., ja que garanteix el manteniment en el medi social, i alhora presta el suport necessari per al desenvolupament de la vida quotidiana.

El SAD té per objecte permetre el manteniment en el propi medi d'aquelles persones o famílies que pateixen alguna situació de dependència o limitació en el seu nivell d'autonomia funcional, tant si és de caràcter temporal com permanent, i també donar suport social a les famílies en situació de manca d'autonomia personal, dificultats de desenvolupament o amb problemàtiques familiars especials.

El tipus de tasques que realitza són tant de caire personal com d'higiene domèstica.

### **Destinatari i requisits:**

Persones grans, o amb discapacitat definitiva o temporal, que presenten dificultats d'autonomia personal per desenvolupar tasques de la vida diària. També són susceptibles d'optar a aquest servei famílies o nuclis de convivència amb situacions desestructurades en què es detecta una situació de risc social.

### **Atencions que ofereix:**

- De caràcter domèstic (relacionades amb l'alimentació, la vestimenta, el manteniment de l'habitatge, etc.).
- De caràcter personal (higiene personal, ajudar a vestir-se i menjar, control i preparació medicació, acompanyaments, etc.).
- De caràcter integrador (fomentar la participació en l'entorn del beneficiari).
- De caràcter rehabilitador i tècnic.

Durant el 2016 hem atès a 34 usuaris, dels quals 16 han estat sol·licituds noves i 11 usuaris procedents d'anys anteriors.



Servei d'ajuda a domicili	2015	2016	% variació
Nombre d'usuaris atesos	27	34	26%

## 5.2.2. SERVEI DE MENJAR A DOMICILI I MENJADOR SOCIAL

És un servei complementari del Servei d'ajuda a domicili que facilita menjar a domicili perquè les persones amb dificultats puguin romandre en el seu entorn. L'objectiu general és la millora de la qualitat de vida de les persones que viuen en el seu domicili i requereixen suport i assistència.

### **Destinatari:**

Els destinataris són les persones grans que viuen soles i tenen dificultats per a l'elaboració de menjars, a les quals se'ls proporciona una alimentació adequada a les seves necessitats nutricionals, i així afavorir la salut i la qualitat de vida.

Durant el 2016 hem atès 34 usuaris, dels quals 18 han estat sol·licituds noves i els 16 restants procedeixen d'anys anteriors. El total de menjars servits a domicili ha estat de 4117 menús. Respecte a l'elaboració dels menús, es prepararen des de la Residència Geriàtrica de Sant Lluís.

Per altra banda, s'ha donat continuïtat al Servei de menjador social, que possibilita que les persones que vulguin anar a menjar a la Residència Geriàtrica ho puguin fer. Dins el 2016 hem tingut 4 usuaris en aquesta modalitat. Al Servei de menjador social s'han servit 589 menús.

## 5.2.3. TELEASSISTÈNCIA

Es tracta d'un servei tècnic d'atenció domiciliària, que té com a finalitat assegurar l'estada de l'usuari al seu propi habitatge i preveure situacions de risc. Aquest sistema es compon d'una terminal connectada a la via telefònica i d'un polsador que l'usuari pot activar des de qualsevol punt del domicili. L'usuari contacta amb un centre d'atenció des del qual canalitzen la seva demanda cap al recurs més idoni (serveis d'urgència, sanitaris, familiars, etc.).

### **Destinatari i requisits:**

Aquest servei està dirigit a majors de 65 anys i a persones amb algun tipus de disminució o malaltia que els faci vulnerables de trobar-se en una situació de risc i necessitin una atenció especial. Aquest servei té un cost en funció dels ingressos de la unitat familiar, si bé per als majors de 80 anys és gratuït.



És important que la persona usuària del servei tingui la capacitat de saber distingir situacions de perill; i s'acorda amb ella, mitjançant un acord signat, fer un bon ús de l'aparell.

## Atencions que ofereix:

Proporciona un servei d'atenció a les demandes les 24 hores del dia. A més a més, d'una manera periòdica es fan un seguiment telefònic i visites domiciliàries per tal de mantenir un contacte personal i directe amb l'usuari i d'assegurar el funcionament correcte del sistema.

## Durada:

La que acordin els professionals després de l'estudi i la valoració amb l'usuari.

Durant el 2016 hi ha hagut un total de 99 usuaris atesos. S'han donat d'alta 20 usuaris nous i s'han donat 13 baixes.

Teleassistència	2015	2016	% variació
Nombre d'usuaris actius	97	99	2,9%
Nombre d'usuaris nous	17	20	17,65%

## 5.2.4. VALORACIÓ DE DEPENDÈNCIA

El sistema d'atenció a la dependència regula el procediment, de reconeixement de la situació de la dependència, per a les persones que així ho sol·licitin, així com el reconeixement del dret a les prestacions del sistema.

Correspon als Serveis Socials tramitar les sol·licituds de valoració de la dependència de les persones que estiguin empadronades al municipi. El canal d'entrada es fa a través de la treballadora social de l'Ajuntament (qui rep la demanda i dona una informació general de totes les possibles prestacions i serveis del sistema) i posteriorment deriva a la treballadora social de Dependència (que està integrada a Serveis Socials un dia a la setmana). Aquest fet proporciona una coordinació més gran entre tècnics i també facilita als usuaris poder accedir a consultes específiques sobre el seu estat d'expedient i els possibles canvis que es poden produir.

El reconeixement del grau i nivell de dependència és el requisit previ necessari per poder accedir a serveis i prestacions del sistema.

Fent una definició general, es pot dir que és l'estat de caràcter permanent en què es troben les persones que, per raons derivades de l'edat, malaltia o discapacitat, i lligades a la falta o a la pèrdua de l'atenció d'una altra o d'altres persones o ajuts importants per realitzar activitats bàsiques de la vida diària o, en el cas de les persones



amb discapacitat intel·lectual o malaltia mental, d'altres suports per a la seva autonomia personal.

Es varen cursar 24 sol·licituds noves, 3 trasllats d'expedient, 8 revisions i 2 canvis de PIA, 1 requeriment, 1 ajuda vinculada i 4 notificacions de defunció. A finals de desembre hi havia 99 casos actius amb una acumulació de casos pendents considerable (PIA nous, canvis PIA, ajudes vinculades al servei, etc.)

## 5.2.5. VALORACIONS DE DISCAPACITAT I MOBILITAT REDUÏDA

Una persona amb mobilitat reduïda és tota persona la mobilitat de la qual està reduïda a l'efecte de la utilització d'un mitjà de transport a causa de qualsevol deficiència física causada, bé sigui per l'edat, per malaltia, accident o per deficiència mental. Aquesta deficiència pot ser permanent o temporal, o bé que necessiti una atenció especial i l'adaptació a les seves necessitats dels serveis que es posen a disposició de tots els usuaris.

La mencionada condició s'acredita mitjançant un barem de mobilitat la puntuació de la qual s'estableix per estimar el grau de capacitat motriu que té una persona amb discapacitat. Així, d'acord amb la puntuació del barem, es podran sol·licitar altres prestacions socials de les entitats locals, autonòmiques i estatals.

El certificat de minusvalidesa és un document mitjançant el qual s'acredita la condició (temporal o definitiva) de la minusvalidesa, sent el resultat d'una valoració multiprofessional (mèdica, psicològica i social). Aquest document s'atorga a les persones amb discapacitat per accedir als beneficis socials i econòmics específics. Es considerarà l'existència de discapacitat quan, com a conseqüència de les valoracions efectuades, s'aconsegueixi un grau igual o superior al 33 per 100.

Cal obtenir 7 punts en la valoració de discapacitat per poder tenir dret a sol·licitar la targeta d'aparcament per a persones amb aquesta condició, que li permetrà l'aparcament a les zones habilitades per fer-ho. Els principals requisits per obtenir aquesta targeta són: estar empadronat en el municipi on es sol·licita la targeta i estar en possessió del certificat que acredita la minusvalidesa amb la puntuació mínima exigida.

En total, durant el 2016 s'han tramitat 18 demandes de valoració i/o revisió, s'han emès 32 targetes noves. També s'ha donat suport als usuaris per fer tràmits varis, entre els quals: reclamacions prèvies, trasllats d'expedient i remissió de documentació per tal d'evitar que aquestes persones s'haguessin de desplaçar a Maó.

El temps de demora per a la valoració de discapacitat dins el 2016 ha estat molt llarg, la qual cosa ha fet que en aquells casos en què hi hagi una mobilitat reduïda constatada es facin targetes provisionals en espera de la resolució definitiva.



## 5.2.6. PETICIONS DE PLACES RESIDENCIALS I/ O CENTRE DE DIA

El Centre Residencial i de Sant Lluís fou inaugurat el 15 de desembre 2010. Disposa de 26 places geriàtriques i 20 de centre de dia. El canal d'entrada a aquestes places es fa mitjançant Serveis Socials i Dependència. L'Ajuntament té un conveni signat amb el Govern balear pel que fa a l'accés de 15 places geriàtriques i 10 de centre de dia. Les restants es gestionen en l'àmbit municipal (unificant criteris ambdós serveis).

### • RESIDÈNCIA SANT LLUÍS

Pel que fa a la Residència d'ancians de Sant Lluís, durant el 2016 s'han atès peticions d'informació sobre el funcionament i canal d'accés a plaça geriàtrica i/o centre de dia. A més, s'han rebut nombroses telefonades per part de persones que no han arribat a venir al Servei.

Pel que fa a les places d'estada temporal, es fa una valoració molt positiva, ja que ens permet donar sortida a moltes situacions de caire puntual que d'una altra manera ens seria molt difícil de poder atendre.

Durant el 2016 hem disposat de més ocupació i rotació de les places municipals (22) que de les de Dependència (13). Tot i tenir el mateix nombre assignat (10 de gestió municipal i 10 de gestió via dependència). Aquest fet fou degut a la tardança de dependència per assignar les places degut a baixes dins el seu servei. Al llarg de l'any es va anar regularitzant.

### Coordinació amb el Geriàtric de Sant Lluís:

Al llarg del 2016 s'ha mantingut una coordinació contínua amb el centre, tant amb Gerència com amb la resta de personal tècnic. S'han establert comissions de Benestar, comissions d'ingressos i Comissió de participació de centre (on hi participen un representant d'usuaris, un de familiars, tècnics del centre i gerent, tècnic de l'Ajuntament i regidora i tècnic de Dependència).

Creu Roja, mitjançant conveni amb l'Ajuntament, fa un servei de dilluns a divendres a la Residència Geriàtrica, durant tot l'any de 19.30 a 21 h, i que consisteix en un acompanyament dels usuaris mentre les cuidadores van allitant els usuaris, per tal que aquests no es quedin sols i siguin ateses les seves necessitats. Aquest servei s'ha donat durant tot el 2016 i en l'actualitat continua vigent.

S'han mantingut reunions setmanals de coordinació entre les dues tècniques (la de l'empresa i la de l'Ajuntament). Així com una coordinació continuada en les incidències del dia a dia.

El centre acull alumnes en pràctiques de diferents ofertes formatives, la qual cosa permet que persones de Sant Lluís que participen en aquestes ofertes formatives



puguin fer les seves pràctiques dins el Centre. Dins el 2016 han tingut dos alumnes amb pràctiques (un del programa visibles de l'Ajuntament i una altra mitjançant conveni de col·laboració amb el CIME i Ajuntament. Aquests alumnes han fet simultàniament pràctiques dins el Servei d'ajuda a domicili i dins l'entorn residencial.

## **En relació a altres residències o centres de dia:**

S'han gestionat les següents peticions als centres dependents del CIME:

- Residència d'Ancians: 3 peticions.
- Unitat respir de la Residència d'Ancians: 3 peticions.
- Centre de dia d'Alzheimer: 1 petició.

## **5.2.7. ATENCIÓ PSICOGERIÀTRICA**

Té com a objectiu ocupar-se dels aspectes biològics i psicològics, amb intervencions de caràcter preventiu i/o terapèutic en l'àmbit social i de la salut de les persones grans, aplicant tècniques de rehabilitació de les capacitats cognitives, afectives i relacionals en accions terapèutiques individuals i familiars.

### **Destinataris:**

Adreçat al col·lectiu de persones majors de 65 anys que necessitin suport psicològic i/o social.

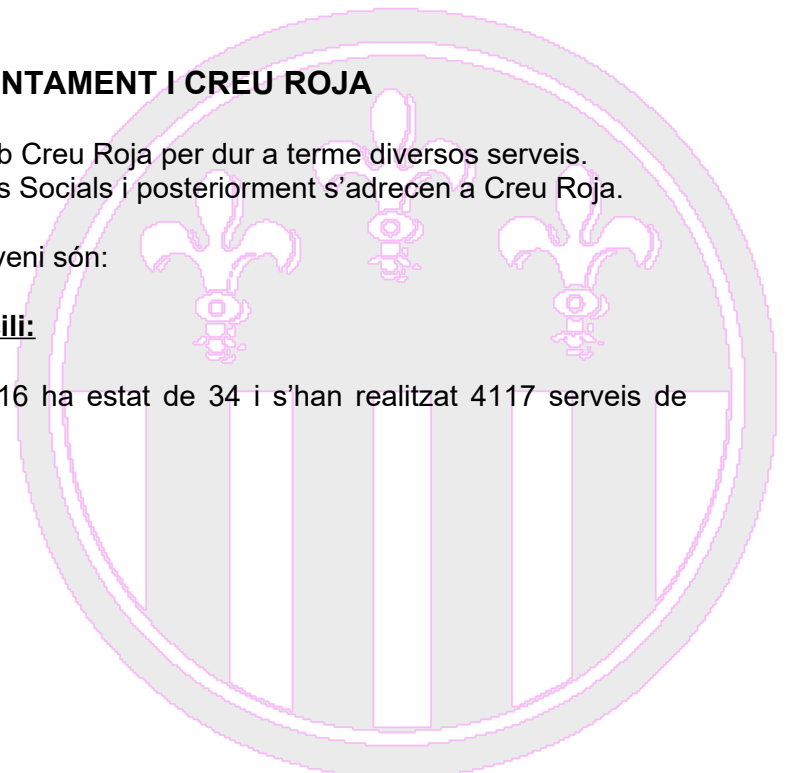
## **5.2.8. CONVENI ENTRE L'AJUNTAMENT I CREU ROJA**

L'Ajuntament té conveni signat amb Creu Roja per dur a terme diversos serveis. Les peticions es formulen a Serveis Socials i posteriorment s'adrecen a Creu Roja.

Els serveis emmarcats dins el conveni són:

### **Repament de menjars a domicili:**

El nombre d'usuaris atesos el 2016 ha estat de 34 i s'han realitzat 4117 serveis de transport.





## **Transport adaptat:**

Durant l'any 2016 s'han atès 25 usuaris, als següents llocs de destí:

- Centre de dia de Sant Lluís (21 usuaris)
- Centre de dia d'Alzheimer
- Fundació Carles Mir
- Serveis puntuals: acompanyaments fora del municipi, per gestions a Hisenda, INSS, Multiòptiques, renovacions DNI...

Respecte al nombre de serveis, el qual és difícil de quantificar, sí que cal dir que el transport a la Residència d'Ancians de Maó, al centre de Carles Mir i al geriàtric de Sant Lluís és diari (de dilluns a divendres, excepte festius) durant tot l'any.

## **Acompanyaments:**

Durant el 2016 s'han seguit realitzant acompanyament a sortides de persones grans amb dificultats de mobilitat.

## **També s'ha fet:**

- Acompanyament a la berenada de les festes patronals: d'usuaris procedents de la Residència de Sant Lluís i de la Residència del CIME de Maó.
- Participació en les activitats complementàries al geriàtric de Sant Lluís dins el programa Envel·liment Saludable, fent activitats de cinema i activitats de bingo i jocs de taula.

Per altra banda, els Serveis Socials de Sant Lluís han col·laborat en programes propis de Creu Roja (aliments, "ona de calor", lluita contra la pobresa i exclusió social, kits d'higiene personal i/o domèstica...)

Creu Roja va posar en marxa un programa de control i dispensació de medicació en casos que per raó d'edat i/o discapacitat poguessin tenir dificultats de seguir les pautes marcades pel seu metge de referència. Aquest fet implica una coordinació entre Creu Roja, els Serveis Socials, els Serveis Sanitaris i Farmàcia i consisteix en el repartiment diari o setmanal (segons el cas) de la medicació així com a fer seguiment i resolució d'incidències. El programa es valora de forma molt positiva.

**Servei de Reforç Escolar:** aquest és el tercer any consecutiu que Creu Roja duu a terme un Servei de Reforç Escolar gratuït dirigit especialment a fillets i filletes d'Educació Primària que, per diverses circumstàncies, necessiten suport a l'hora de fer els deures, estudiar o adquirir hàbits d'estudi. Excepcionalment, també atenen joves que cursen 1<sup>r</sup> d'Educació Secundària.



Durant aquest any 2016 els Serveis Socials hem derivat a aquest servei un total de 15 casos.

Aquesta activitat es valora molt positivament. Periòdicament es realitzen coordinacions per fer el seguiment dels casos.

## 5.3. ATENCIÓ A INFÀNCIA I FAMÍLIA

Els programes i serveis d'atenció i intervenció familiar estan adreçats als nuclis familiars amb necessitats psicosocials, i/o amb dificultats en l'adquisició de tasques parentals adequades per tal de promoure la protecció a la infància i l'adolescència.

Tot i els diferents tipus de famílies, aquestes continuen tenint la funció de garantir la protecció de tots els seus membres, cobrint necessitats, educant i exercint una funció socialitzadora dels infants. Però les famílies també es poden trobar en situacions estressants i de vulnerabilitat i presentar dificultats per interactuar de manera satisfactòria entre els seus membres. Per això, és important que puguin comptar amb suports a tots nivells: terapèutic, social, educatiu, legal i altres, per tal d'evitar o contrarestar els factors de risc.

Per tal de donar una resposta professional adequada a tots aquests tipus de situacions, disposem del Programa d'intervenció familiar, format per un equip interdisciplinari i estructurat amb la finalitat de donar una resposta adequada a aquest tipus de situacions. L'equip treballa en xarxa amb diferents institucions i serveis, especialment amb tots aquells que tenen competència amb menors, com són els centres educatius (infantil, primària i secundària), Serveis Sanitaris, Àrea de Joventut de l'Ajuntament, Servei d'Infància i Família, Policia Local, etc.

### 5.3.1. PROGRAMA MUNICIPAL D'INTERVENCIÓ FAMILIAR (EMIF)

L'Equip Municipal d'Intervenció Familiar som un equip multiprofessional dels Serveis Socials comunitaris bàsics que oferim prevenció i suport, des d'una perspectiva interdisciplinària, en els diferents àmbits de la comunitat (famílies, grups i comunitats). L'EMIF forma part de la Xarxa d'Equips d'Intervenció Familiar impulsats des del Consell Insular de Menorca amb tots els municipis de l'illa. A Sant Lluís, està format per una treballadora social, una psicòloga i, des de desembre de 2014, per una educadora social.

Cal destacar que poder comptar, durant tot l'any 2016, amb aquestes tres figures professionals suposa una millora qualitativa en l'equip. Amb això, el municipi se n'ha vist beneficiat i també ha permès desenvolupar activitats grupals i comunitàries, així com augmentar el nombre de persones ateses respecte de l'any 2015.





## Objectius generals:

- Prevenció i pal·liació dels dèficits personals, afectius, familiars, educatius i socials dels menors en entorns no adequats i promoure el seu benestar.
- Prevenció dels factors de risc que puguin afectar la població infantil i juvenil, que puguin desencadenar comportaments d'inadaptació.

## Objectius específics:

- Donar suport a la població infantil i juvenil amb carències bàsiques familiars, educatives, afectives, etc.
- Promocionar la família mitjançant mesures educatives de suport, orientació i assessorament.
- Potenciar els recursos personals i ambientals per a la resolució de les seves dificultats en els diferents àmbits en què sorgeixen.
- Promocionar als menors i/o a la família els mitjans perquè tinguin consciència de si mateixos i de la seva situació en l'entorn.
- Afavorir l'accés a recursos normalitzats.

## Destinataris:

Aquest programa va dirigit a:

- Famílies que passen per dificultats de relació que poden afectar la seva convivència.
- Famílies en crisi del cicle vital (naixement, adolescència, separació, pèrdues...)
- Famílies monoparentals que necessiten un suport en la seva funció educadora.

## Modalitats d'intervenció:

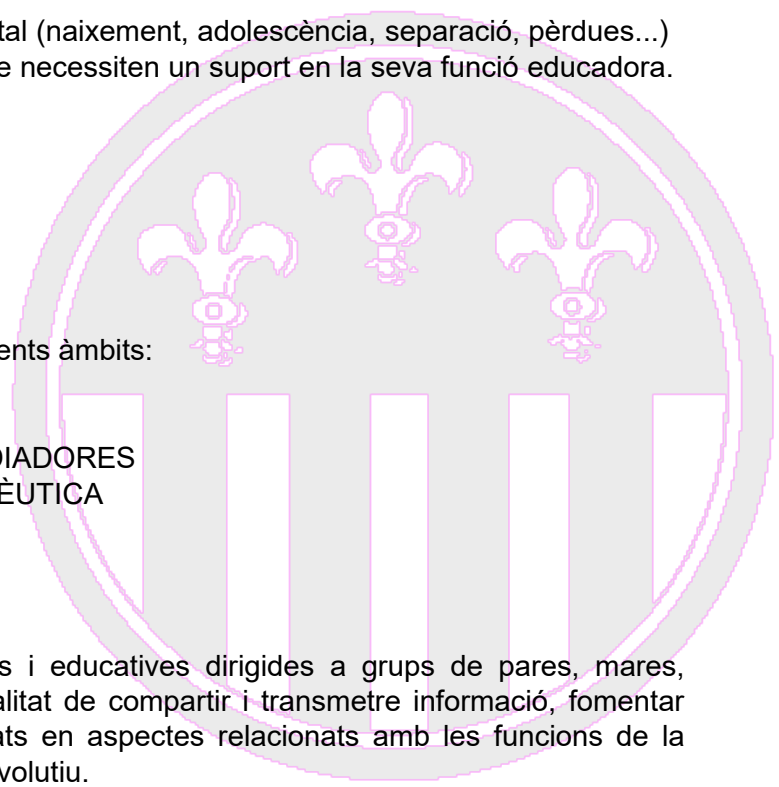
### ➤ **FAMILIARS**

Amb les famílies treballem en diferents àmbits:

- ORIENTACIÓ
- INTERVENCIÓ MEDIADORES
- INTERVENCIÓ TERAPÈUTICA

### ➤ **GRUPALS**

Organització d'accions preventives i educatives dirigides a grups de pares, mares, infants i/o adolescents amb la finalitat de compartir i transmetre informació, fomentar canvis d'actituds i reforçar habilitats en aspectes relacionats amb les funcions de la família i el seu desenvolupament evolutiu.





## ➤ **COMUNITÀRIES**

Organització d'activitats que es realitzen a la comunitat des dels Serveis Socials comunitaris o en coordinació amb altres organismes i institucions, que poden ser transversals, i que fomentin la participació activa de la ciutadania: jornades, trobades...

### **Vies d'entrada:**

Hi ha diferents formes d'accés al Programa d'intervenció familiar:

**Interna:** a través de la treballadora social dels Serveis Socials. Prèvia cita amb la treballadora social, la família sol·licita l'accés.

**Externa:** a través de derivacions directes des d'altres serveis. El servei derivant detecta la situació de necessitat d'intervenció i, previ acord amb la família, ho comunica a l'Equip d'Intervenció Familiar de Sant Lluís. El servei derivant omple un imprès de demanda de col·laboració, a on es recull la situació motiu de demanda d'intervenció. Directament la persona usuària o la família pot acudir al Servei i sol·licitar ser beneficiari d'aquest programa.

Per tal d'aconseguir una línia comuna d'intervenció a tots els municipis, es compta amb un programa de supervisió externa, subvencionat pel Departament de Benestar Social del CIME. Aquest espai el dirigeix un psicòleg, especialitzat en Teràpia Familiar i Tècniques de Supervisió d'Equips d'Intervenció Familiar i es duu a terme a la seu de Maó del Consell Insular..

La periodicitat és mensual, esdevenen sessions de 4 hores de durada on hi participa tot l'equip tècnic dels Serveis Socials de Sant Lluís, conjuntament amb equips tècnics d'altres municipis

En aquestes sessions es facilita la reflexió, el treball sobre casos concrets i la cura dels professionals, al mateix temps es millora el treball en xarxa amb altres serveis.

### **Funcionament de l'Equip d'Intervenció Familiar:**

L'Equip conformat per les diferents professionals manté una coordinació interna de caire setmanal. En aquesta reunió es dona entrada als casos nous, així com el seguiment dels quals ja s'està intervenint, i es decideix quin professional serà el referent inicial del cas, en funció de la situació particular que presenta. El professional de referència és el responsable de donar una primera cita a la família per a una primera entrevista a partir de la qual es traça un pla de feina, consensuat amb la família, i es marquen els objectius a treballar en cada cas.

Els professionals determinen la periodicitat i duració de la intervenció en funció de la problemàtica i circumstàncies de cada família. Dins el pla de feina, s'inclou la coordinació i col·laboració amb altres serveis que puguin estar intervenint en el mateix nucli familiar o en alguns dels seus membres, a fi de poder treballar en xarxa respecte als objectius plantejats



Es demana a la família que signin un full d'autorització per a la coordinació amb altres serveis i per al registre de dades.

La intervenció de l'Equip, des d'un marc interdisciplinari, suposa l'acceptació d'una cultura organitzativa interprofessional, on cada professional aporta els coneixements propis de la seva disciplina o especialitat. Es treballa en un context de col·laboració i en equip.

La família es considera com el context de relacions i comunicacions significatives per a l'individu, i s'entén que allò que succeeix a un dels membres està relacionat i manté una influència directe amb el context familiar. L'objecte d'intervenció són els sistemes i subsistemes familiars: conjugal, parental i fraternal, entenent que el deteriorament d'un d'ells provoca alteracions en els altres. El professional tracta d'agrupar, al mateix temps, la persona i la família en el diagnòstic, tractament i procés de canvi.

El treball de l'Equip inclou la coordinació permanent amb altres serveis, especialment amb aquells que intervenen directament en la població infantil i juvenil. Així, mantenim reunions periòdiques i establertes des de principi de curs amb:

- Els centres educatius amb alumnat del municipi de Sant Lluís: Escoleta Pública Municipal, CEIP Sant Lluís, CEIP Sa Garriga, IES Pasqual Calbó, IES Cap de Llevant, IES Ramis i Ramis.
- Equip d'Orientació Escolar Psicopedagògic (EOEP).
- Equip de Joventut, Molí de Baix.
- Policia tutor.
- Pediatra i professionals d'Atenció Primària de la Unitat Bàsica de Salut de Sant Lluís.

També es manté una coordinació continuada, amb una periodicitat que es concreta en funció de la necessitat valorada, amb molts altres serveis que intervenen amb les famílies. Els principals són:

- Serveis Salut Infantil-juvenil IB-Salut (UCSMIA)
- Serveis Salut Mental IB-SALUT
- Servei Insular de Família (CIME).
- Equip Psicosocial Jutjats.
- Centre assessor de la dona.
- Altres

<b>Programa d'intervenció familiar</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>% variació</b>
<b>Nombre d'usuaris atesos</b>	221	202	- 8,60%
<b>Nombre de nuclis familiars atesos</b>	84	78	- 7,14%

**DESPESA TOTAL  
PROGRAMA  
D'INTERVENCIÓ FAMILIAR 43.275,16 €**



## A continuació s'exposen les activitats realitzades de caire comunitari/grupal durant l'any 2016:

### 1. PROJECTE DE PEDAGOGIA INTENSIVA

L'any 2016 s'ha continuat participant amb l'equip de la xarxa d'educadors dels diferents municipis de l'illa. A partir del nou projecte elaborat – l'any anterior- de pedagogia intensiva, dirigit a joves, s'ha realitzat una activitat intensiva durant tres dies amb un grup de joves del municipi.

**Antecedents.** Des de l'any 2009, i fins l'any 2013, es va portar a terme el projecte "Mar de joves" promogut per la Fundació Joves Navegants, en col·laboració amb els diferents municipis de Menorca, amb la finalitat d'oferir als joves una oportunitat d'oci alternatiu, de treball en equip, d'entrenament d'habilitats... municipis de la illa.

**Objectiu:** oferir als joves de l'illa, especialment als que viuen situacions de més vulnerabilitat, la possibilitat de compartir un espai en el medi que faciliti el seu desenvolupament personal.

**Destinataris:** població jove entre 12 i 17 anys, dels diferents municipis de Menorca, especialment dirigit a adolescents, que participin en algun procés terapèutic o programa socioeducatiu dins dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics, relacionat amb l'adquisició d'habilitats socials.

**Metodologia:** l'essència metodològica d'aquest projecte és la pedagogia intensiva (oferir experiències significatives fent una parada dins la quotidianitat), aprofitant els recursos naturals de l'entorn.

**Activitats:** amb els joves es realitzen activitats prèvies (activitats durant la primavera per fomentar la coneixença, etc.) i l'activitat intensiva (activitat final d'estiu de tres dies).

A l'estiu de 2016 l'Ajuntament de Sant Lluís ha realitzat l'activitat intensiva conjuntament amb l'Ajuntament d'Alaior. De Sant Lluís van participar-hi 4 joves, acompanyats per l'educadora social dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics; i des d'Alaior van participar-hi 2 joves, acompanyats per una treballadora familiar dels SSCB amb el suport de l'educadora (per temes organitzatius i logístics).

L'activitat va consistir en una ruta en bicicleta, a peu i en caiac, des de Son Xoriguer fins a Cala Galdana els dies 13, 14 i 15 de juliol del 2016.



## 5.3.2. ATENCIÓ PSICOSOCIAL A PERSONES I FAMÍLIES

Paral·lelament a les problemàtiques familiars que atén l'Equip d'Intervenció Familiar, es detecten altres tipus de situacions de dificultats individuals, les quals requereixen també d'un suport específic i que són ateses des del Programa d'atenció psicosocial. Són situacions en què la persona ha quedat afectada de manera significativa en alguna o diverses àrees de la vida: laboral, formativa, social, familiar, etc., provocant malestar i dificultats per fomentar el seu avenç i promoció personal.

Des del programa es pretén traçar, conjuntament amb la persona, un pla individual d'actuació que impulsi la promoció de la persona i la millora d'aquells aspectes conflictius que ho dificulten. El tipus d'intervenció contempla diferents enfocaments, compatibles entre ells, que són prioritàriament de caire preventiu, rehabilitador, educatiu, social i assistencial. Aquestes actuacions van dirigides a facilitar la integració social de les persones i de les famílies que presentin problemàtiques i necessitats socials, per tal de prevenir i evitar situacions de marginació i exclusió social.

El programa es porta a terme per part de les dues treballadores socials, la psicòloga i l'educadora social que intervenen en funció de les característiques de cada situació concreta.

### **Destinataris:**

Persones o famílies que es trobin en situació de risc i/o problemes socials, amb dificultat per donar una resposta eficient, per elles mateixes, a les seves necessitats de promoció personal i social.

### **Objectius generals:**

- Contribuir a la promoció personal dels ciutadans en situació d'especial dificultat, fomentant les seves capacitats personals i socials.
- Prevenir situacions de risc d'exclusió i/o marginació social.

<b>Atenció Psicosocial a Persones i Famílies</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>% variació</b>
<b>Nombre d'usuaris atesos</b>	92	67	-27,17%
<b>Nombre de nuclis familiars atesos</b>	90	64	- 28,89%



## 5.4. DONA I VIOLÈNCIA DE GÈNERE

### 5.4.1. PROGRAMA D'ATENCIÓ A LA DONA

En la societat actual, la dona pot trobar-se amb diferents situacions i realitats de més vulnerabilitat i discriminació social. Les càrregues familiars no compartides, les famílies monoparentals, les relacions de parella amb alta conflictivitat, mares joves, etc. són algunes de les situacions amb les quals ens trobem i que generen una certa vulnerabilitat o risc en elles i fan necessari un suport més específic des dels Serveis Socials.

L'ajuda oferida contempla des de l'orientació i informació, al suport en els aspectes de la seva dinàmica familiar, passant per ajudes econòmiques puntuals quan es dona el cas i/o derivació a altres recursos més adients.

#### Destinatàries:

- Dones que es troben en situació de vulnerabilitat social.
- Dones amb càrregues familiars no compartides
- Dones amb problemes d'inserció sociolaboral fruit de la problemàtica esmentada.

<b>Dona</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>% variació</b>
<b>Nombre d'usuàries ateses</b>	10	17	<b>70%</b>

En el moment de quantificar els casos atesos, diferenciem aquells que s'han caracteritzat per l'existència de violència de gènere i/o familiar, dels que no han existit aquestes situacions però n'han sorgit d'altres que deixen a la dona en una possible situació de vulnerabilitat.

### 5.4.2. DONA I VIOLÈNCIA

La violència contra les dones és sovint l'expressió de relacions familiars disfuncionals, en les quals es donen situacions provocades per la manca d'acompliment de les funcions de suport i ajuda que ha de desenvolupar la família. S'ha de tenir present que també es donen situacions de violència contra fillets, adolescents, gent gran, persones amb discapacitats i totes elles persones percebudes com a vulnerables per l'agressor -ja que l'abús de poder està associat a variables com el gènere i l'edat de les víctimes-.



Entenem per "situacions de violència" qualsevol acció o omissió que pugui causar o causi mal a les persones. Hi ha diferents tipus de violència i també diferents tipus de víctimes. Així es pot considerar:

- **Violència familiar:** fa referència a totes les formes d'abús que tenen lloc entre els membres d'una família (entre la parella, cap als fills, entre germans de fills a pares, etc.).
- **Violència domèstica:** es tracta de la que s'exerceix en l'àmbit domèstic i la família. És sinònim de violència familiar i, com aquesta, és un dels àmbits on es pot donar la violència de gènere.
- **Violència en la parella:** és una de les manifestacions de la violència familiar. Es pot donar d'homes a dones, de dones a homes, i entre els membres d'una parella homosexual. Es calcula que el 75 % és exclusiu contra la dona i el 2% contra l'home.
- **Violència contra la dona:** terme més emprat per l'ONU, "tot acte de violència per motius de gènere que es dirigeixi a una dona perquè és una dona o que afecti d'una manera desproporcionada les dones". El terme "dona" abasta persones de sexe femení de qualsevol edat, incloses les al·lotes menors de 18 anys. La violència contra les dones incorpora totes les formes de violència i tots els àmbits on aquesta es pugui donar.
- **Violència de gènere:** l'expressió més acceptada internacionalment (Declaració de Beijing, 1995) és "qualsevol acte de violència basada en el gènere que té com a resultat o és probable que el tingui, uns danys o patiments físics, sexuals o psicològics per a les dones, incloent-hi les amenaces d'aquests actes, la coacció o la privació arbitrària de la llibertat, tant en la vida pública com en la privada". Aquesta definició es refereix a causes estructurals i inclou així mateix totes les formes de violència i tots els àmbits en què aquesta es pot donar.

Nombre de casos atesos	2015	2016	% variació
Violència gènere	5	5	0
Violència familiar	3	6	100%

En la major part dels casos de violència familiar hi havia hagut prèviament violència de gènere. En alguns dels casos es tracta de situacions en què la parella ja està separada i la violència s'exerceix d'altres maneres, com és ara a través dels fills tinguts en comú i per altres vies indirectes.

En els casos de violència familiar, sempre que es valori com a adequat i sigui possible, es treballa amb tots els membres de la família: la dona, els fills i filles i també amb els homes. Aquest treball el fa l'Equip d'Intervenció Familiar.

També, s'han mantingut coordinacions periòdiques amb la Policia Local de Sant Lluís i amb la Guàrdia Civil, si ha convingut. S'ha treballat de forma coordinada amb el Servei d'Atenció a la Dona del CIME - que és el servei especialitzat amb un equip professional



multidisciplinar que ofereix atenció psicològica, social i jurídica, així com altres recursos per poder acollir a les dones víctimes de la violència de gènere i als seus fills i filles a càrrec -.

## **Objectius:**

- Donar informació i assessorament.
- Recerca dels recursos més adequats a cada situació.
- Derivació als serveis especialitzats i establir en cada cas els mecanismes de coordinació i col·laboració més adequats.
- Donar suport en aspectes de la dinàmica familiar.

## **Destinatàries:**

- Dones que hagin patit maltractaments físics i/o psicològics.
- Dones que necessitin informació i assessorament.

Des del 2008 la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració ha posat a disposició dels ajuntaments de les Illes la prestació de dos serveis:

\* El Servei de Teletraducció, per tal d'eliminar les barreres lingüístiques, en situacions d'emergència a la dona víctima de violència de gènere i que mitjançant un telèfon mòbil permet la traducció immediata els 365 dies en diferents idiomes.

\* El servei d'Acompanyament i d'Atenció Social per a casos d'urgència per violència de gènere per interposar denúncies o realitzar gestions en els jutjats o en altres llocs que necessitin, les 24h, dirigit a les dones víctimes.

## **5.5. ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DIFICULTATS LABORALS I PROBLEMES ECONÒMICS**

Des dels Serveis Socials es duen a terme intervencions adreçades a la inserció laboral, econòmica i social d'aquelles persones que, per determinades característiques personals, formatives, socials i/o altres, tinguin més dificultats.





Com és sabut, fa aproximadament deu anys l'economia espanyola va començar a evidenciar una situació de crisi important que va afectar molts sectors de la població, a alguns d'ells de manera especialment greu i complicada.

A Menorca, i concretament a Sant Lluís, moltes llars es van veure afectades profundament per aquesta situació.

Gran part de persones en edat laboral van quedar en una situació d'atur sobrevinguda i per desgràcia aquesta situació s'ha prolongat durant anys, amb difícil solució.

Especialment complicat han estat les situacions de persones majors de cinquanta anys, amb escassa formació i especialitzades professionalment en un únic sector laboral com és el cas principalment de la construcció o altres vinculats. La reinserció laboral d'aquestes persones en altres possibles sectors laborals quan l'economia del país estava en general molt aturada i la situació de crisi afectava diverses àrees de la indústria i el treball, era força complicat.

Les prestacions públiques de l'INEM per atur tenen una limitació en el seu temps de durada i quan aquestes finalitzen són moltes les llars que queden sense cap tipus d'ingrés.

Des dels Serveis Socials hem invertit molts d'esforços en tractar de pal·liar els efectes d'aquestes situacions i en donar suport al màxim de persones i llars familiars que s'hi ha trobat, també al llarg del 2016.

Gràcies als Plans de Foment de l'Ocupació hem pogut també ofertar feina i formació remunerada dins el municipi<sup>1</sup>.

És important esmentar que des de l'Àrea Social atenem cada demanda i situació de manera personalitzada. Es fa un estudi individualitzat i familiar de les característiques de la situació concreta a nivell econòmic, laboral, responsabilitats familiars, salut, i d'altres factors que puguin estar incidint en la problemàtica i, conjuntament amb la persona afectada, s'elabora un itinerari de recerca de solucions i de possibles alternatives de millora, implicant sempre al/la demandant en el seu propi procés de recerca de solucions i de millora.

Les prestacions econòmiques són un dels recursos emprats per a aquesta millora, però no sempre és l'únic ja que d'una o altra manera la persona interessada haurà d'activar també altres mecanismes per tractar de sortir de la situació complicada en què es troba.

Des de l'Àrea tractem de donar tot aquest suport i acompanyem les persones en els seus processos.

Es funciona en coordinació permanent amb el Servei d'Orientació Laboral del CIM, destinat a ajudar les persones en el seu procés de recerca activa de feina.

<sup>1</sup> Els Plans de Foment de l'Ocupació s'exposen en l'apartat 5.10.



## Principals línies d'ajut econòmic per a aquest tipus de situacions:

Des dels Serveis Socials disposem de quatre línies principals de prestacions econòmiques que es puguin tramitar a les persones amb especials dificultats i que compleixin les condicions. Aquestes són:

**Renda mínima d'inserció.** Ve regulada pel Decret 117/2001, de 28 de setembre, del Govern de les Illes Balears. Es tracta d'una prestació econòmica dirigida a la cobertura de les despeses bàsiques per a la supervivència d'aquells nuclis familiars que estiguin per davall d'uns determinats ingressos econòmics i que compleixin altres requisits exigits.

La renda mínima inclou un pla d'inserció individualitzat que integra les activitats i accions que el beneficiari es compromet a dur a terme com a contraprestació a la prestació econòmica.

En total hi ha hagut 27 persones beneficiàries de RMI, de les quals 8 ja la venien cobrant durant el 2015 i s'ha allargat durant alguns mesos del 2016. I 19 persones han iniciat la prestació durant el 2016.

**Ajuts econòmics individuals, temporals i d'emergència social de l'Ajuntament de Sant Lluís.** Tenen la consideració d'ajuts econòmics individuals, temporals i d'emergència social aquelles prestacions econòmiques, de caràcter no periòdic, que es concedeixen d'una manera puntual a un ciutadà/ciutadana per tal de donar resposta a una situació de necessitat, i que habitualment serveixen per a la consecució d'uns objectius prèviament definits en un pla d'intervenció pels Serveis Socials.

Per la seva naturalesa, aquests ajuts no estan sotmesos a un termini concret de sol·licitud, atès que la seva urgència es pot presentar en qualsevol moment de l'any. L'ajut es concep com una eina més per aconseguir els objectius definits pels Serveis Socials envers la persona i/o família destinatària, i no com un fi en si mateix. La sol·licitud ha de formar part d'un pla d'intervenció mitjançant el qual l'ajut pugui evitar un retrocés en els objectius aconseguits o una pèrdua greu de la qualitat de vida dels membres del nucli familiar.

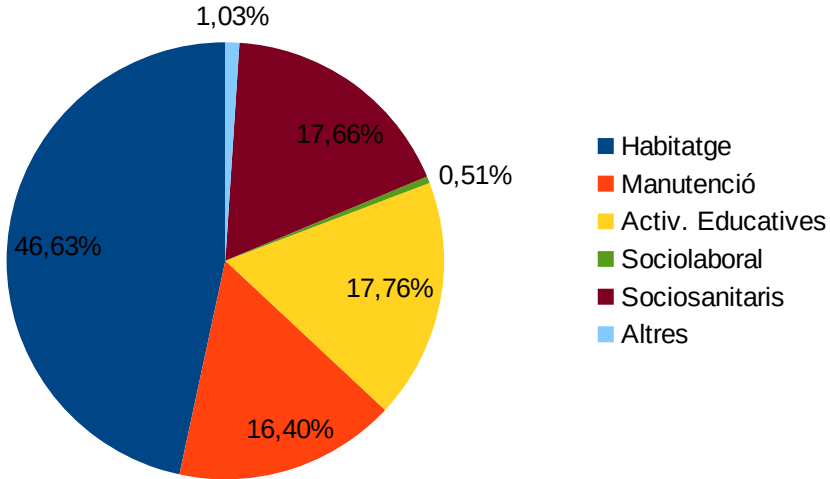
### Any 2016:

Nombre ajudes sol·licitades	Ajudes concedides	Ajudes denegades
129	129	0

TOTAL DESPESA AJUDES	Aportació municipal	Aportació CIME	Aportació programa Pobresa infantil
55.818,04€	24.015,54€	19.341,42	6.631,62

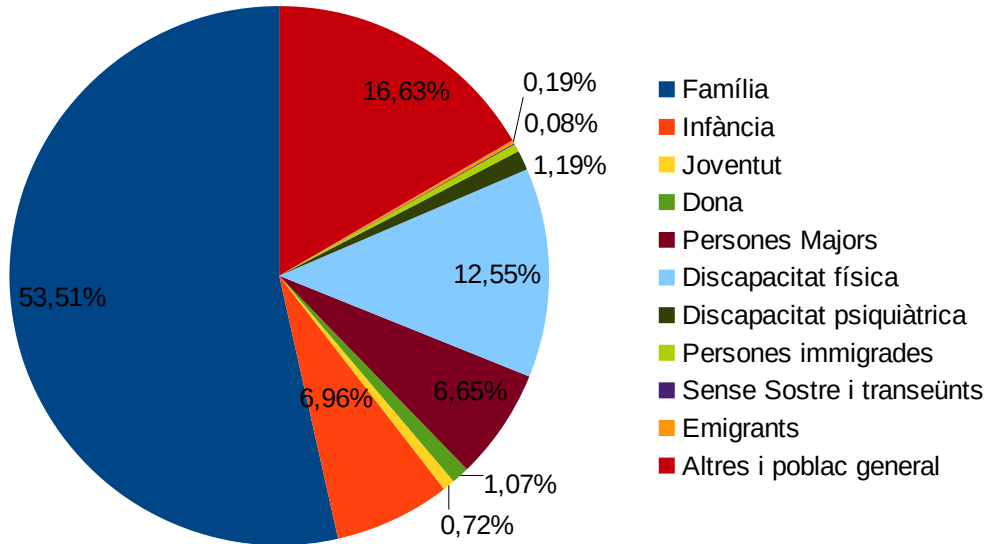


AJUTS INDIVIDUALS



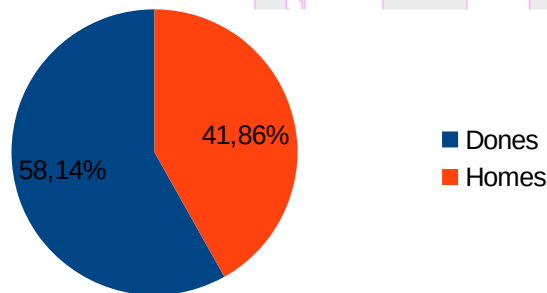
26DISTRIBUCIÓ SEGONS

CARACTERÍSTIQUES DELS SOL·LICITANTS



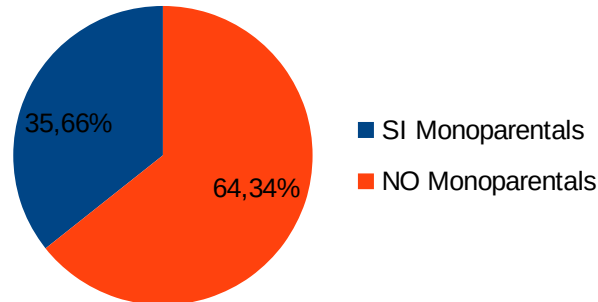
AJUTS INDIVIDUALS

SEXE DEL SOL·LICITANT





## FAMÍLIES MONOPARENTALS



### Bonificacions en serveis municipals

Consisteixen en bonificacions sobre l'import de les taxes de determinats serveis municipals a nuclis familiars amb escassos recursos econòmics, per un període de temps concret.

Nombre bonificacions sol·licitades	Concedides	Denegades
46	46	0

CONCEPTE	NÚMERO
Escola Estiu	14
Poliesportiu	13
Aigua i fems	7
Escoleta Infantil	3
Estiu Jove	3
Campament d'estiu jove	1
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>



## Entrega d'aliments:

El Servei compta amb la possibilitat d'entrega d'aliments a aquelles famílies en especial situació de dificultat econòmica. Els aliments entregats durant el 2016 han estat facilitats per diferents vies. Les dues principals són les que provenen de Càritas de Sant Lluís i Creu Roja de Sant Lluís, entitats amb les quals treballem d'una manera coordinada i permanent, i que fan entrega d'aliments a aquelles persones que els hi demanem, prèvia sol·licitud formal.

Així mateix, també comptem amb les aportacions desinteressades d'altres entitats socials, com ara Age Concern.

L'entrega d'aliments és una prestació bàsica que permet donar una resposta immediata a determinades situacions, en determinats casos és d'urgència.

## **5.5.1 INSERCIÓ LABORAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT.**

La incorporació al món laboral de persones amb dificultats especials per accedir-hi no es pot entendre com un acte concret o puntual, sinó com un procés personalitzat que requereix actuacions prèvies, simultànies i posteriors a la contractació, a l'efecte de garantir l'èxit, tant per a la persona com per a l'empresa.

La Llei d'integració social del minusvàlid (LISMI) és la que estableix el model de serveis dirigits a les persones amb discapacitat.

Paral·lelament, hi ha d'altres normatives que han d'afavorir la inserció laboral de les persones amb discapacitat a les empreses ordinàries. Així, la LISMI estableix l'anomenada "quota de reserva", que consisteix en el fet que les empreses públiques i privades, que compleixen determinades condicions, estan obligades a reservar un percentatge de llocs de feina per a persones amb discapacitat. Actualment, aquesta reserva és del 2% per a totes les empreses que disposen de més de 50 empleats.

La inserció laboral de les persones amb discapacitat en entorns ordinaris de treball es fa fonamentalment a partir d'uns serveis que responen a modalitats jurídiques diverses, però utilitzen una metodologia comuna que es coneix com a "treball amb suport" (TAS). El treball amb suport consisteix, concretament, en oferir accions formatives a col·lectius amb especials dificultats d'inserció, a fer prospecció en el mercat laboral per identificar llocs de treball i, posteriorment, realitzar les insercions i el seguiment en el lloc de treball per facilitar a la persona amb discapacitat els aprenentatges que li permetin desenvolupar-se correctament en el lloc de treball.

## **5.6. ATENCIÓ A LES PERSONES IMMIGRADES**

La persona immigrant, a l'igual que la resta de la població, presenta necessitats comunes - empadronament, habitatge, sanitat, educació, serveis socials, seguretat, participació ciutadana- i altres més pròpies de:

\* Atendre la seva particularitat com a persona nouvinguda (llenguatge, coneixement de la cultura i l'entorn, coneixement del funcionament de les administracions, adaptació i integració).



\* Atendre la seva situació de persona en condició d'irregularitat: en alguns casos, o bé en situació de transició per adquirir la regularització i/o per poder mantenir-la durant els anys necessaris - tramitació de permisos; obligatorietat de cotitzar un temps mínim a la Seg. Social; dificultats per sortir i entrar del país, dificultats per poder reagrupar els familiars; dificultats per accedir a contractes de lloguer d'habitatge; impossibilitat per a ser admesos en cursos de formació; necessitat d'homologar els títols del país d'origen; altres, etc.).

Des dels Serveis Socials Municipals atenem a la persona immigrant i l'acollim, en igualtat de condicions quant a drets i deures, igual que el conjunt de la població. Atenem persones immigrades des dels diferents programes que el servei presta: Informació i orientació, Atenció a les famílies, Dona i violència de gènere, etc.

També es treballa atenent a les necessitats particulars i concretes de la persona immigrada que són fruit, pròpiament, de la seva condició de nouvinguda, com ara orientació, assessorament i tramitació en temes d'estrangeria, acompanyament i suport psicològic i social.

L'Estat central és l'organisme competent de fixar els criteris d'accés al territori espanyol i la regulació legal de les persones nouvingudes. L'Administració autonòmica és qui té la responsabilitat de dissenyar i posar en pràctica polítiques d'integració. No obstant això, l'Administració local, per la seva proximitat a la ciutadania, és la responsable d'haver de gestionar el fenomen estructural i global de la immigració i de fer front als diversos reptes que aquesta planteja.

## **Objectius:**

- Promoure l'accés normalitzat als drets i recursos socials existents i una informació adequada sobre la manera d'accedir-hi.
- Informar, orientar i assessorar la persona immigrada sobre aquelles qüestions que per la seva condició de nouvingut li són d'interès especial.
- Generar processos que ajudin a l'autonomia de la persona immigrada així com a la igualtat d'oportunitats.
- Establir un treball en xarxa amb el conjunt de les administracions i entitats implicades en l'atenció a persones immigrades.
- Detectar situacions de risc entre la població immigrada.

## **USUARIS ATEOS:**

<b>Atenció a persones immigrades</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>% variació</b>
<b>Nombre d'usuaris atesos</b>	14	13	-7,14%
<b>Nombre de nuclis familiars atesos</b>	16	12	- 25%



Durant l'any 2016 s'ha mantingut una semblança d'usuaris atesos respecte a l'any anterior.

En concret hi ha hagut:

- 4 Demandes d'Informes d'Habitatge. (Tràmit imprescindible per poder reagrupar familiars del país d'origen.)
- 4 Demandes d'Orientació i Suport en tràmits per renovar permís de residència i treball.
- 1 Demanda d'Orientació i Assessorament en tema de Nacionalitat.
- 2 Demandes relacionades amb tema Dona.
- 9 Demandes relacionades amb la recerca de feina i la manca d'ingressos per dificultats de precarietat laboral.
- 3 Demandes d'aliments i/o ajuda econòmica derivades de situació de precarietat laboral.
- 3 Demandes d'informació i assessorament en temes de formació.

Totes les persones ateses fa més d'un any que estan en territori nacional i també totes les persones ateses fa més d'un any que viuen a Menorca, excepte:

- 1 persona provinent de Mallorca.
- 1 persona provinent d'Andalusia.

EDATS	18-29	30-64	TOTAL
HOMES	0	6	6
DONES	1	6	7

## NOMBRES DE PERSONES SEGONS NACIONALITAT

PAÍS	HOMES	DONES
MARROC	2	1
EQUADOR	1	1
ARGENTINA	1	0
COLÒMBIA	1	1
CUBA	1	1
REPÚBLICA DOMINICANA	0	1
ALTRES	1	2



En tot moment i a fi de donar un bon servei al ciutadà es treballa en xarxa amb molts altres serveis implicats, com ara:

- OFIM ( Oficina d'Atenció a l'Immigrant )
- Delegació de Govern. Oficina d'Estrangeria
- Conselleria d'Educació
- Xarxa d'Orientació Laboral
- Jutjats de Maó
- Policia Local Sant Lluís
- CIM. Departament d'Acció Social
- Càritas de Menorca
- Creu Roja

## 5.7. ALLOTJAMENT ALTERNATIU

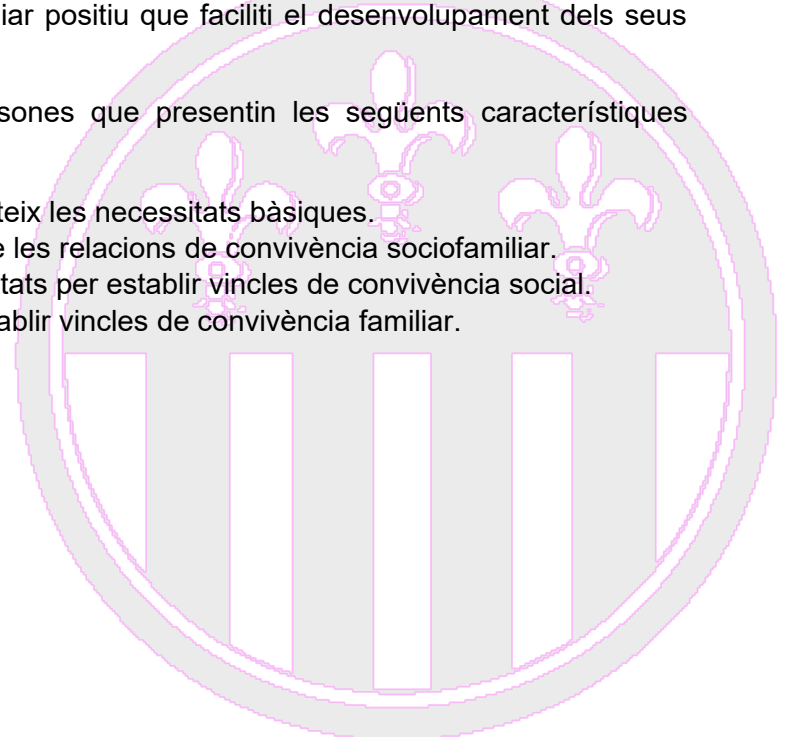
Aquesta prestació inclou el conjunt d'actuacions que es realitzen des dels Serveis Socials per aconseguir que les persones, en situació de necessitat, comptin amb un marc estable per al desenvolupament de la convivència.

L'objectiu fonamental de la prestació consisteix en que la persona assoleixi una situació convivencial que afavoreixi el seu desenvolupament personal i social, mitjançant formes alternatives a la convivència familiar quan aquesta no sigui possible pel fet de no existir la unitat familiar o, encara que existeixi, aquesta presenti una situació de deteriorament que impedeixi el desenvolupament i benestar de la persona.

Cal a dir que aquesta prestació ha d'aplicar-se, com a últim recurs, quan es consideri inviable arribar a un ambient familiar positiu que faciliti el desenvolupament dels seus membres.

El programa està destinat a persones que presentin les següents característiques bàsiques:

- Impossibilitat d'atendre per si mateix les necessitats bàsiques.
- Carència o greu deteriorament de les relacions de convivència sociofamiliar.
- Greu deteriorament de les capacitats per establir vincles de convivència social.
- Carència d'un allotjament per establir vincles de convivència familiar.







## Tipologia:

### Prestació de caràcter temporal.

1. Per situació d'emergència: amb l'objectiu de pal·liar, d'una manera urgent i temporal, l'absència d'un allotjament sense distinció de la seva problemàtica i ha d'anar acompanyada d'un programa d'intervenció, que tindrà per objectiu modificar la situació de necessitat que motiva la percepció de la prestació.

2. Com a suport en processos d'inserció: amb l'objectiu d'esdevenir un instrument per al desenvolupament d'intervencions de normalització i integració sociofamiliar - en situacions relacionades com una necessitat d'allotjament per carència d'aquest o greu deteriorament de les relacions familiars que poden implicar un risc per a algun dels seus membres-. El que es pretén és la permanència de l'individu en el seu entorn habitual.

Allotjament alternatiu	2015	2016	% variació
Nombre d'usuaris atesos	2	2	0

## 5.8. DROGODEPENDÈNCIES I ALTRES ADDICCIONS

Els problemes relacionats amb el consum de drogues continuen sent una de les qüestions socio-sanitàries de major importància en la societat actual. En els darrers anys s'ha pogut comprovar que l'objectiu del consum en els joves és recreatiu i relacional, és a dir, els joves associen el consum al temps lliure i a l'oci.

A banda dels problemes de salut que pot generar l'abús d'aquestes substàncies, tant legals com il·legals, s'afegeixen una sèrie de conductes de risc associades a aquesta ingesta: policonsum (ús de diferents drogues en una sola nit), accidents de trànsit, conflictes i aldarulls, menys control de sexe segur i altres.

Segons la freqüència i el tipus d'ús, les drogues poden tenir efectes severs i duradors sobre l'organisme i també sobre la vida personal. Algunes drogues poden causar danys després de consumir-les una única vegada, mentre que d'altres poden afectar l'organisme de forma contínua.

La prevenció del consum de drogues i la reducció dels danys associats han de ser unes de les tasques prioritàries a abordar. Des de les primeres etapes evolutives, fent especial incidència en la preadolescència, adolescència i joventut, és fonamental promoure la prevenció i una cultura d'hàbits de vida saludables, proporcionant recursos (coneixements que facilitin el desenvolupament d'habilitats personals i de valors) que puguin ajudar el jovent a posicionar-se davant aquesta realitat.

Mitjançant la prevenció, es reforcen les actuacions de suport a les famílies, la implicació dels mitjans de comunicació social, el suport als centres educatius, la



col·laboració amb les organitzacions juvenils i la participació i coordinació amb l'atenció primària de salut.

<b>Drogodependències i addiccions</b>	<b>altres</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>% variació</b>
<b>Nombre d'usuaris atesos</b>		10	6	-40%

Des de l'àrea de Serveis Socials se segueix treballant en la prevenció, és a dir, en coordinació amb els instituts d'ensenyament secundari, on es valora, conjuntament, els possibles indicadors de risc dels adolescents per tal d'intervenir en ells i en les seves famílies.

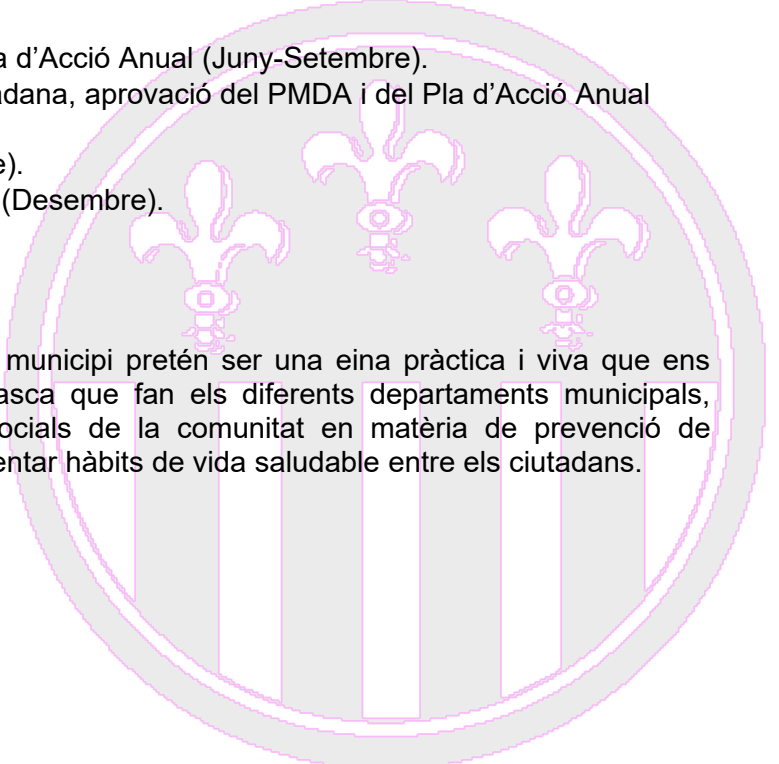
### **Pla municipal de prevenció de drogodependències i altres addiccions (PMDA):**

A partir de l'any 2015 els Serveis Socials van assumir la coordinació del PMDA. Al llarg del mateix, es va consolidar la Comissió Tècnica del PMDA, formada per un tècnic de l'àrea de Joventut, la policia tutor i un tècnic de Serveis Socials.

De les actuacions realitzades durant l'any 2016 se'n destaquen les següents:

- Entrevistes per al diagnòstic comunitari sobre drogodependències (Març-Maig).
- Celebració de la 1a Comissió Ciutadana del PMDA: presentació i inici de l'elaboració PMDA, detecció col·lectiva de necessitats i creació d'una Comissió Ciutadana (Maig).
- Elaboració del PMDA i el Pla d'Acció Anual (Juny-Setembre).
- Reunió de la Comissió Ciutadana, aprovació del PMDA i del Pla d'Acció Anual (Octubre).
- Edició del PMDA (Novembre).
- Aprovació del Ple Municipal (Desembre).

Amb tot això, el PMDA del nostre municipi pretén ser una eina pràctica i viva que ens permetrà posar la mirada en la tasca que fan els diferents departaments municipals, entitats, serveis i altres agents socials de la comunitat en matèria de prevenció de drogodependències, per tal de fomentar hàbits de vida saludable entre els ciutadans.





## 5.9. PROGRAMA D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (PISE)

Els programes d'intervenció socioeducativa d'escolarització compartida (PEC) donen una opció alternativa de formació a alumnes d'entre 14 i 16 anys, matriculats a l'ESO, que presenten dificultats greus d'adaptació a l'entorn escolar derivades de condicions específiques de caràcter escolar, familiar, personal o social. Aquestes condicions, generalment interrelacionades, fan que aquest alumnat es trobi en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social.

L'Ajuntament de Sant Lluís participa amb els programes des de fa vuit anys, assumint la coordinació d'un d'ells (PISE), sent el tercer any que es gestiona des dels Serveis Socials (ja que, prèviament, es duia a terme des de l'àrea d'Educació i/o Joventut).

Al llarg del curs 2016/17 es van acollir un total de 2 alumnes, finalitzant el procés de formació amb èxit. Així, a partir dels bons resultats del programa, juntament amb la motivació i implicació dels joves, es va decidir continuar participant del mateix, establint un màxim de 3 places ofertades per any.

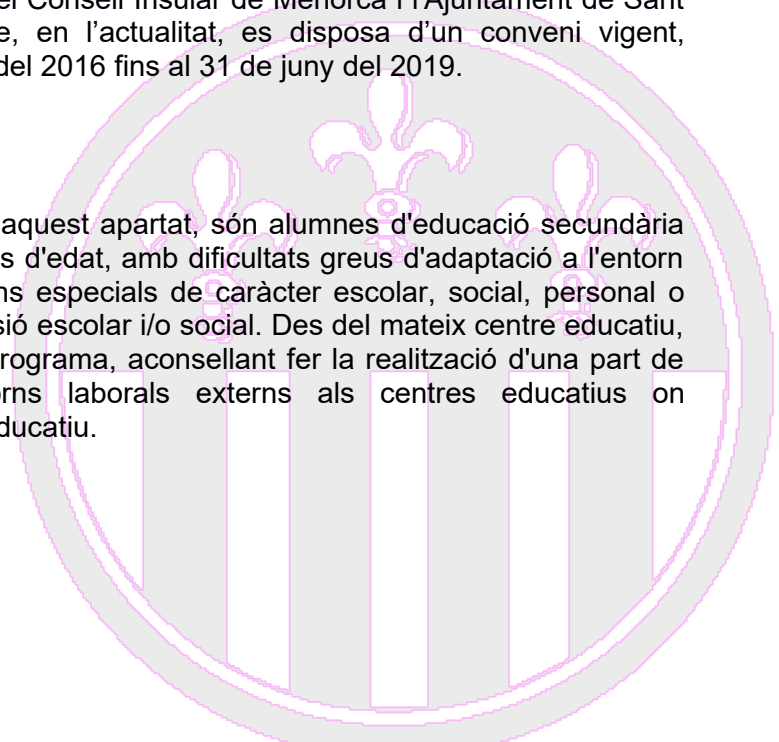
S'ha de tenir present que, des del curs acadèmic 2015/2016, l'Ajuntament de Maó disposa d'un conveni per a la realització del programa d'intervenció socioeducativa (PISE). D'aquesta manera, ambdós ajuntaments (Sant Lluís i Maó) poden atendre als joves que en participin del mateix, podent oferir una atenció més personalitzada en el propi municipi al que pertanyen.

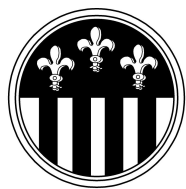
### **Conveni de col·laboració**

El PISE es desenvolupa en el marc d'un conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats, el Consell Insular de Menorca i l'Ajuntament de Sant Lluís. És important esmentar que, en l'actualitat, es disposa d'un conveni vigent, actualitzat en data de l'1 de gener del 2016 fins al 31 de juny del 2019.

### **Destinataris**

Tal i com s'ha comentat a l'inici d'aquest apartat, són alumnes d'educació secundària matriculats a l'ESO, de 14 a 16 anys d'edat, amb dificultats greus d'adaptació a l'entorn escolar derivades de les condicions especials de caràcter escolar, social, personal o familiar, en situació de risc d'exclusió escolar i/o social. Des del mateix centre educatiu, l'equip docent fa la proposta del programa, aconsellant fer la realització d'una part de l'horari lectiu-acadèmic en entorns laborals externs als centres educatius on desenvolupen un programa socioeducatiu.





## Alumnat PISE curs 2016-17

Nº ALUMNES 2016/17	CENTRE EDUCATIU
1	IES Joan Ramis i Ramis
1	IES Pasqual Calbó i Caldés

### Funcionament PISE Ajuntament de Sant Lluís, curs 2016-17:

- El centre educatiu proposa a l'alumne participar al programa. Aquest decideix, juntament amb la família, si vol participar-hi o no. La família autoritza per escrit la participació del seu fill/a al PISE.
- S'estableix una constant coordinació entre el centre educatiu i l'educadora del PISE.
- Hi ha un seguiment continuat amb el mentor/a de l'àrea de formació prelaboral.
- Es dona un contacte permanent entre la família de l'alumne i l'educadora.

### A continuació es detallen els horaris de cadascun dels alumnes que han realitzat el PISE al llarg de l'any.

#### Horari alumne IES Joan Ramis i Ramis

DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
9-13:15h Àrea formació prelaboral. Escoleta infantil (EI) "Ses Caneletes" de Sant Lluís.  (amb mentora de l'EI)	9-13:15h Àrea formació prelaboral. Escoleta infantil (EI) "Ses Caneletes" de Sant Lluís.  (amb mentora de l'EI)	8-14h Àrea acadèmica a l'IES  (amb equip docent Dpt. Orientació).	9-13:15h Àrea formació prelaboral. Escoleta infantil (EI) "Ses Caneletes" de Sant Lluís.  (amb mentora de l'EI)	8-14h Àrea acadèmica a l'IES  (amb equip docent Dpt. Orientació).  13-14h Àrea Transversal a l'IES  (amb educadora PISE a l'IES).



## Horari alumne IES Pasqual Calbó i Caldés

DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
9-13h Àrea formació prelaboral. Escoleta infantil (EI) "Ses Caneletes" de Sant Lluís.  (amb mentora de l'EI)	9-13h Àrea formació prelaboral. Escoleta infantil (EI) "Ses Caneletes" de Sant Lluís.  (amb mentora de l'EI)	8-13h Àrea acadèmica a l'IES  (amb equip docent Dpt. Orientació).	9-13h Àrea formació prelaboral. Escoleta infantil (EI) "Ses Caneletes" de Sant Lluís.  (amb mentora de l'EI)	8-12h Àrea acadèmica a l'IES  (amb equip docent Dpt. Orientació).  12-13h Àrea Transversal a l'IES  (amb educadora PISE a l'IES).

### Àrea acadèmica

L'alumnat assisteix un mínim de 6 hores a la setmana a l'institut d'educació secundària (els dimecres i els divendres generalment). L'equip docent elabora les adaptacions curriculars pertinents per a aquest perfil d'alumnat, adequant-hi la metodologia. Es prioritza treballar les àrees instrumentals (matemàtiques i llengües).

### Àrea de formació prelaboral

L'alumnat assisteix tres dies a la setmana (dilluns, dimarts i dijous) a aquesta àrea. És en aquest entorn laboral on s'aconsegueix posar l'alumne en una situació d'autovaloració de les seves capacitats. L'objectiu és promoure la seva motivació i interès per professions/feines més pràctiques i funcionals, generant una millor imatge de si mateix, una mirada més capacitadora. Generalment, aquesta experiència fomenta, alhora, un canvi positiu en els altres àmbits de la seva vida: personal, familiar i social.

### Àrea transversal

L'àrea transversal és un espai de *tutoria* entre l'alumne/a i l'educadora destinat al seguiment i l'avaluació continuada del PISE. També s'hi realitzen activitats, individuals i grupals, dirigides a facilitar el desenvolupament integral de l'alumne a través d'entrevistes, tallers, reforç acadèmic, pràctica esportiva, sortides...

L'experiència d'altres anys, ha posat de manifest la necessitat de prioritzar una atenció més individualitzada i personalitzada de cadascun dels joves, no obstant, a criteri de



l'educadora es poden realitzar certes activitats conjuntes, és a dir, amb tots els joves amb els que realitza el seguiment del PISE.

## **Sol·licitud Programa d'escolarització compartida modalitat ALTER.**

El programa d'escolarització compartida ALTER esdevé una altra modalitat dins dels programes d'atenció a la diversitat. Compartint l'experiència amb altres municipis de l'illa, es considera que poder optar amb aquesta modalitat, juntament amb el PISE, esdevindria una millora en la qualitat del servei.

El mes de maig de l'any 2015 es va fer la sol·licitud a la Direcció General de Família i Menors per tal que, des dels Serveis Socials, també es pogués assumir aquest programa. En aquests moments ens trobem en llista d'espera i mentrestant continuem amb la modalitat PISE.

Es considera fonamental poder oferir al jovent una activitat motivadora i engrescadora que s'adeqüi a les seves necessitats i interessos, a més de poder comptar amb les diferents empreses i mentors de les mateixes, els quals acullen a l'alumnat en l'àrea de formació prelaboral. Així, es fa palès la importància de tenir especial cura d'aquestes empreses que col·laboren en el procés formatiu-laboral d'aquests joves.

## **5.10. PLANS DE FOMENT DE L'OCUPACIÓ.**

### **“VISIBLES”.**

Els Serveis Socials Municipals participen dels programes adreçats al foment de l'ocupació generats a les Illes Balears. Durant l'any 2016, es va adscriure a la convocatòria del programa VISIBLES, gestionat pel SOIB. Aquest programa té per objectiu millorar les possibilitats d'accés a la col·locació de persones desocupades – de més de 35 anys- en el mercat laboral, per compte pròpia o aliena; l'adaptació de la formació dels treballadors, així com generar actuacions adreçades a fomentar l'esperit empresarial, l'economia social i millorar les condicions dels treballadors.

Enguany han sigut tres les persones que han participat del programa, sent la durada del mateix de sis mesos.

Les àrees en les quals han estat treballant han sigut:

- Medi ambient: per a la millora dels espais naturals de Sant Lluís i de trams de paret seca del terme.
- Serveis: donar suport a les tasques pròpies dels treballadors/es familiars del Servei d'Ajuda en el Domicili (SAD) municipal.



## ALUMNES:

- 3 alumnes
- Tipus de contracte: obra i servei .
- Salari d'acord a la categoria professional (en funció del conveni).
- Hores de contracte: 7'5 h/diàries
- Període de contractació: 16 de novembre del 2015 al 15 de maig del 2016.
- Perfil dels alumnes: persones desocupades de llarga durada majors de 35 anys.

## ORIENTADOR:

- Tipus de contracte: obra i servei
- Hores de contracte: 20h/setmanals
- Període de contractació: : 16 de novembre del 2015 al 15 de maig del 2016.

Per fer les contractacions s'ha fet en tots els casos Oferta Genèrica al SOIB. S'ha constituït un grup mixt, format per persones de l'ajuntament i del SOIB, per seleccionar els candidats més idonis per a cada lloc de treball.

Tots els costos d'aquest programa, que ascendeixen a un total de **34641,18 €**, són 100% subvencionables (incloent-hi el sou de l'orientador, el dels treballadors, les cotitzacions a la Seguretat Social i el material).

## GARANTIA JUVENIL

L'objecte dels programes que es desenvolupen en el marc de Garantia Juvenil és el de millorar les aptituds i competències professionals dels joves desocupats que estiguin inscrits en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil, ahora que es duen a terme projectes d'interès general o social. D'aquesta manera, es pretén que tots els beneficiaris rebin una oferta d'ocupació combinada amb alguna modalitat de formació que gestiona el Servei d'Ocupació de les Illes Balears.

Durant el 2016, l'Ajuntament de Sant Lluís ha gestionat dos projectes de Garantia Juvenil:

1. **“(In)Rodats”**: iniciat al gener del 2016, amb una durada de 12 mesos, el programa combina formació i ocupació, on un total de 10 joves, d'entre 16 i 29 anys s'han format en dos certificats de professionalitat: “Dinamització d'activitats de temps lliure educatiu infantil i juvenil” i “Guia per itineraris amb bicicleta”.

Aquí hem de destacar que, aprofitant el coneixement d'aquests joves, l'Ajuntament de Sant Lluís va oferir, per primera vegada, un servei de menjador d'estiu per a les famílies del municipi i altres, per tal d'ampliar la franja horària d'activitats d'estiu, amb l'objectiu de facilitar la millora de la conciliació familiar i laboral.



2. **“Joves Qualificats”**: és un programa que pretén que els joves que es contractin millorin l'ocupabilitat en l'exercici pràctic dels coneixements adquirits en la seva formació i en les àrees del seu coneixement, i d'aquesta manera millorar les possibilitats d'inserció posterior en el mercat laboral. Tot i que la convocatòria es va realitzar durant l'any 2016, no serà fins a l'any 2017 que s'iniciarà. D'aquesta manera, s'espera que un total de 7 joves qualificats, amb diferents perfils professionals, s'incorporin realitzant tasques diverses en funció de les àrees de treball dins de l'Ajuntament de Sant Lluís.

Pel que fa a l'Àrea dels Serveis Socials, s'ha sol·licitat la incorporació de dos perfils professionals amb encàrrecs molt definits:

- Un Treballador/a Social: “Elaborar un Pla d'Igualtat” per a l'Ajuntament de Sant Lluís.
- Un Educador/a Social: “Acompanyar a la família en la criança dels fills” i “Recopilar les demandes efectuades per part del Consell de Participació Infantil (CPI), recopilant les actuacions fetes per part de l'Ajuntament de Sant Lluís, així com donar resposta al llibre d'aula”.

## 5.11. SUBVENCIONS A ENTITATS SOCIALS

Anualment, des de l'Àrea Social, es convoquen els ajuts a entitats socials sense ànim de lucre. Aquests ajuts vénen regulats per les Bases dels “Ajuts per a la promoció de la convivència social, el foment de la salut, promoció de les persones amb discapacitat i atenció a la dependència per a entitats sense ànim lucratiu”.

## 5.12. ALTRES TASQUES

A banda dels programes exposats fins ara, els quals són gestionats per part de l'àrea dels Serveis Socials, també se'n destaquen:

- Projectes i Memòria del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, que s'envia anualment al CIM i aquest el remet al Govern central i que suposa una dotació econòmica important per al funcionament dels diferents programes que realitzem.
- Memòria d'Ajuts Econòmics d'Emergència Social, que es remet anualment al CIM, ja que aporten una partida econòmica per a aquest concepte.
- Enregistrament de dades al Sistema Informàtic Unificat de Serveis Socials SIUSS, que permet mantenir el registre actualitzat de persones ateses i intervencions realitzades.
- Abocament d'aquestes dades al CIM i al Ministeri d'Afers Socials.





- Reunions de coordinació interna de tot l'Equip per tractar aspectes organitzatius, de planificació i seguiment i valoració de casos/ demandes.
- Assistència a comissions i reunions de coordinació permanent amb altres organismes i institucions.
- La facturació en col·laboració amb l'Àrea de Comptabilitat dels següents serveis:
  - Facturació de les places de Dependència del Govern balear.
  - Facturació mensual del Geriàtric i Centre de Dia.
  - Facturació del Servei d'ajuda a domicili, menjar a domicili i menjador social. .
- Elaboració d'informes tècnics.
- Participació en reunions de Consell Sectorial.
- Participació en selecció de Convocatòria de Corporacions Locals.
- Memòria anual de l'Observatori Social.
- Formalització de registre de recursos i serveis del municipi en matèria social, sanitària i d'atenció a les persones, a instàncies d'altres entitats.

## **6. ALTRES PROJECTES dels que s'ha donat continuïtat.**

- **HORTS SOCIALS**

El projecte dels Horts Socials és una iniciativa que neix a partir de l'Agenda Local 21 (organització municipal composta per diferents representants d'entitats del poble). El projecte comença a proposar-se com a idea a partir de l'any 2015, no obstant, és al llarg del 2016 quan s'inicien diferents actuacions i activitats per tal de començar a elaborar-lo.

L'objectiu d'aquest projecte és poder promoure, en el municipi de Sant Lluís, l'agricultura ecològica i sostenible. A partir de diferents experiències existents, tant a nivell dels municipis de l'illa, com a nivell estatal, els "Horts socials o comunitaris" esdevenen una eina d'intervenció social que, a més de desenvolupar experiències d'agricultura ecològica, facilita i potencia la comunicació i la cohesió de la comunitat.

Han sigut diverses les reunions/trobades que s'han realitzat al llarg de l'any per tal de donar forma al projecte, establint diferents comissions – tècnica, de manteniment i de seguiment – amb l'objectiu d'elaborar el reglament i el projecte definitiu. Es pretén que, al llarg de l'any 2017, ja es posi en marxa.

- **SAD EDUCATIU:**

Dins de l'equip EMIF – exposat en l'apartat 6.3.1 – s'ha estat valorant la necessitat de treballar, amb determinades famílies, dins dels seus respectius contextos per tal de millorar les seves habilitats educatives familiars.



És per això, que es valora com a fonamental la introducció de la figura professional del treballador familiar educatiu, desenvolupant les següents funcions:

1. Treballar pautes educatives amb els menors i les famílies en el seu propi entorn de desenvolupament.
2. Promoure l'adquisició d'habilitats parentals adequades i la supervisió de les mateixes (a pares, cuidadors).
3. Educar en habilitats socials bàsiques als infants i adolescents, compensant mancances existents dins l'entorn familiar.

## **7. CONCLUSIONS**

Amb aquest document s'ha volgut donar a conèixer, un any més, la tipologia de serveis que s'ofereixen a la població des dels Serveis Socials, així com les dades més rellevants respecte al nombre d'usuaris atesos a cada programa i despeses al llarg de l'any 2016.

Tot i que no som serveis especialitzats, considerem fonamental poder optar amb una diversitat de programes que puguin donar resposta a les diferents realitats socials del municipi, atenent també a les diferents franges d'edat.

Hem de destacar que notem un augment considerable d'usuaris atesos en els diferents programes, així com un augment del nombre de prestacions i ajudes. No obstant, no podem caure en l'error de limitar les nostres intervencions a nivell de prestacions i bonificacions, sinó presentant-nos, a la població en general, com un servei que atén, escolta, acompanya assessora, recolza a nivell psicològic i educatiu, etc. a la persona.

### **I per reflexionar....**

Les persones sense qualitat, són persones quantitatives. Pel servei, el més important és poder atendre a cada persona respectant la seva individualitat i tarannà, ajudant-la la créixer cada dia.

***“La intervenció social debe poseer un carácter pedagógico, sin renunciar a su intervención crítica transformadora”*** (Antoni Petrus).

